



## Estimados clientes:

Bienvenidos al [Gran Hotel Suances](#). Les damos las gracias por habernos elegido y esperamos que disfruten de su estancia con nosotros.

En cumplimiento de la normativa COVID-19 y para preservar la seguridad de nuestros clientes hemos eliminado cualquier tarjeta informativa de su habitación. En esta hoja desechable encontrará la información básica de los servicios del hotel y además dispone del siguiente código QR que también encontrará al lado del teléfono en la habitación:

**CONTACTO CON RECEPCIÓN:** Para contactar con recepción desde la habitación deberá marcar [el número 620](#).

**USO DE MASCARILLAS:** Es obligatorio el uso de mascarillas en todos los espacios comunes del hotel, así como guardar la distancia de seguridad.

**PARKING:** El parking es gratuito, exterior, no vigilado y con plazas limitadas, por lo que no es siempre posible garantizar plaza a todos los clientes. En todo caso, puede acudir a recepción e intentaremos ayudarle.

**WIFI:** El hotel dispone de Wifi gratuita. Deberá seleccionar la red Wifi Hotel Suances. Contraseña: HOTELSUANCES

**PISCINA:** Derivado de las circunstancias excepcionales del COVID-19, el uso de la piscina y su recinto tiene [el aforo limitado](#) al número de tumbonas disponible.

**ASCENSORES:** Se recomienda que el ascensor sea utilizado de forma individual o de forma conjunta solo por miembros de una misma familia.

**BAÑOS USO COMÚN:** Los baños de uso común permanecerán cerrados, debiendo utilizar cada cliente el baño de su habitación.

**SERVICIO DE PICNIC:** ¿Le apetece llevarse un picnic a la playa o a una excursión? Bocado a elegir, ( jamón york y queso, tortilla francesa o jamón serrano) fruta y botellín de agua. Precio: 6€ (IVA Incluido). Si el bocadillo es de jamón serrano el precio es 8€ (IVA Incluido).

## SERVICIOS DE DESAYUNO, COMIDA Y CENA:

- **DESAYUNOS:** El desayuno se sirve en la planta 1 del Hotel y el tipo de servicio es de **Buffet asistido**. Dependiendo de la ocupación en algunos momentos se establecerán turnos para garantizar la seguridad de todos nuestros clientes.

Si no ha contratado el desayuno con su reserva puede bajar al comedor y dejar su número de habitación, siendo el precio de **12€ (IVA Incluido)** por adulto y **9€ (IVA Incluido)** por niño hasta 12 años.

- **COMIDA:** El hotel dispone de un servicio de **comida snack** (platos combinados, sándwiches y raciones) y servicio de restaurante. Planta 2, Salón La Concha. Horario de **13.00 a 14.30 horas**.

Si desea disfrutar de una buena paella o un buen cocido montañés, debe encargarlo antes de las 11.00 horas en recepción. Precio por persona 20 euros (IVA Incluido).

- **CENAS:** Las cenas se sirven en la planta 1 del Hotel en horario de **20.30 a 22.00 horas**. Servicio en **Mesa o Buffet asistido**. Precio: **18€ (Iva Incluido)** por persona y **12€ (IVA Incluido)** por niño menor de 12 años. **Bebidas no incluidas**.

Sabemos que algunas de las medidas adoptadas pueden ser incómodas y por ello les pedimos disculpas y al mismo tiempo su colaboración. Creemos que ante todo es importante preservar la seguridad de todos y sepan que estamos aquí para ayudarles en todo lo que necesiten. No duden en contactar con recepción marcando el 620 y les atenderemos ante cualquier duda.

